

Потребителям

- [Готовность к ОЗП](#)
- [Коммерческий учет э/э](#)
 - [Общая информация](#)
 - [Нормативные документы](#)
 - [Паспорта процессов](#)
 - [Типовые формы документов](#)
 - [Требования к организации учета](#)
- [Об аварийном ограничении режима потребления электрической энергии и мощности](#)
- [Обслуживание потребителей](#)
 - [Офисы обслуживания потребителей](#)
 - [Заочное обслуживание посредством телефонной связи \(Единый центр обработки вызовов\)](#)
 - [Интернет-приемная](#)
 - [Оценка работы компании](#)
 - [Создать обращение](#)
 - [Отслеживание обращений](#)
 - [Порядок подачи и рассмотрения обращений потребителей, содержащих жалобу на действия сетевой организации, с указанием сроков рассмотрения обращений и предоставления ответа](#)
 - [Нормативные документы](#)
 - [Личный кабинет](#)
 - [Вопрос-ответ](#)
- [Передача электрической энергии](#)
 - [Общая информация о передаче электрической энергии](#)
 - [Нормативные документы](#)
 - [Паспорта услуг \(процессов\)](#)
 - [Типовые формы документов](#)
 - [Тарифы на услуги по передаче электрической энергии](#)
 - [Баланс электрической энергии и мощности](#)
 - [Затраты на оплату потерь](#)

- Территория обслуживания сетевой организации
 - Общая информация
 - Техническое состояние сетей
- Технологическое присоединение
 - Общая информация о технологическом присоединении
 - Нормативные документы
 - Паспорта услуг (процессов)
 - Порядок выполнения мероприятий, связанных с присоединением к сетям
 - Типовые формы документов
 - Тарифы на технологическое присоединение
 - Сведения о наличии мощности, свободной для технологического присоединения
 - Сведения о поданных заявках на технологическое присоединение, заключенных договорах и выполненных присоединениях
 - Калькулятор стоимости технологического присоединения
- График плановых отключений