

# Обслуживание потребителей

- [Офисы обслуживания потребителей](#)
- [Заочное обслуживание посредством телефонной связи \(Единый центр обработки вызовов\)](#)
- [Интернет-приемная](#)
  - [Оценка работы компании](#)
  - [Создать обращение](#)
  - [Отслеживание обращений](#)
  - [Порядок подачи и рассмотрения обращений потребителей, содержащих жалобу на действия сетевой организации, с указанием сроков рассмотрения обращений и предоставления ответа](#)
- [Нормативные документы](#)
- [Личный кабинет](#)
- [Вопрос-ответ](#)